

المحاضرة الثانية : ادارة المعرفة

-أهمية ادارة المعرفة: تساهم ادارة المعرفة في مايلي:

- تطوير وتسريع عملية اتخاذ القرار على مختلف المستويات الدنيا والعليا.

- تمكين الموظف الاداري من الابداع والنمو.

- تطور المنظمة الادارية .

-تبسيط العمليات الادارية وخفض التكاليف .

-تحسين خدمة العملاء وتبني فكرة الابداع .

-زيادة المردود المالي.

-متطلبات تطبيق ادارة المعرفة : تبرز من خلال مايلي:

- وجود هيكل تنظيمي -عنصر القيادة الادارية -الموارد البشرية -التكنولوجيا - العمليات -الافراد.

-هناك استراتيجية خاصة لادارة المعرفة لدى العنصر البشري كمايلي:

- تعزيز المكون المعرفي في راس المال البشري والسماح بتوليد المعرفة الضمنية ومشاركتها بين الافراد مما يؤدي الى الزيادة في معرفة الافراد ومهاراتهم وقدراتهم على اداء المهام المطلوبة.

ادارة المعرفة هي العمل من اجل تعظيم كفاءة راس المال الفكري في نشاط الاعمال وربط افضل للادمغة عن طريق المشاركة الجماعية والتفكير الجماعي.

-عمليات ادارة المعرفة: تتم من خلال مايلي:

تتم من خلال ثلاث عمليات هي:1-العمليات 2- تكنولوجيا المعرفة 3-فريق المعرفة.

-اولا:العمليات : تتمثل في اربع عمليات جوهرية تتمثل في :

1-توليد المعرفة.

2-تخزين المعرفة.

3-توزيع (نشر) المعرفة .

4- تطبيق (استخدام) المعرفة.

أي ان ادارة المعرفة هي :العناصرالتقنية والبشرية والاجراءات المتفاعلة في بينها للقيام بتوليد وتخزين ونشر المعرفة كمنهجية عامة.

ثانيا: تكنولوجيا المعرفة وتتكون من:

- 1- نظم العمل المعرفية (نظم لمساعدة الحاسوب ونظم الواقع الافتراضي).
- 2 - نظم اتمة المكتب (البريد الالكتروني -الاسترجاع الالي للمعلومات).
- 3- نظم دعم القرارات المستندة الى المعرفة .
- 4- نظم الذكاء الاصطناعي.
- 5- صناع المعرفة.
- 6- مدراء المعرفة .
- 7- ادارة معرفة الزبائن .

ثالثا: فريق المعرفة (عمال المعرفة -مدراء المعرفة) من خلال: فريق متخصص بالمعرفة وتشجيع الاستثمار فيها -وتفاعل الافراد معها وللجزء البشري اساسي في ادارة المعرفة .
نماذج ادارة المعرفة :

1-نموذج ليوناردو بارتونو:

يقوم على فكرة ان تكون المعرفة بالشركة وتتكون من اربعة اشكال هي :

- 1-معرفة في شكل مادي (براءة اختراع).
- 2-معرفة في الانظمة الادارية (طرق التعلم لتنفيذ الاعمال بفاعلية).
- 3-تتجسد في المهارات لدى الموظفين.
- 4-تتجسد في القيم والسلوكيات (الثقافة التنظيمية) .

2- نموذج دينيس وينو سكاي:

ان ادارة المعرفة عبارة عن سلسلة دائرية مكونة من اربعة مكونات كل واحد يعمل مستقلا وتتكون

من:

- أ-القاعدة الاساسية لادارة المعرفة (تشمل كافة البيانات والمعلومات).
 - ب-ثقافة ادارة المعرفة (ماهوالمهم) وهي التي تحدد الاتجاهات والقيم والتفضيلات في ادارة المعرفة.
 - ج-اهداف ادارة المعرفة (تحسين قدرات المنظمة لاستغلال مواردها وتحسين قدراتها وكفاءتها على الاستغلال الامثل لتلك الموارد.
 - د-معايير ادارة المعرفة(ماهو ممكن التحقيق).
 - 3-نموذج ليد نديسي: تقوم على ربط نظرية الكفاءة التنظيمية ونظرية الاحتمالات .
 - 4-نموذج ماركار marquardt تقوم ادارة المعرفة على ست مراحل هي: الاكتساب -التوليد-الخرن - استخراج المعلومات -وتحليلها -النقل والنشر -التطبيق والمصادقة.
 - 5-النموذج الامريكي:
- يركز هذا النموذج على ثلاث عمليات اساسية هي:

1-ايجاد واكتشاف المعرفة.

2-الحصول على المعرفة وتنظيمها.

3-المشاركة بالمعرفة.